

Acogida nuevos estudiantes

Usuario y password

- Vuestro **nombre de usuario** en la UPC habitualmente será vuestro nombre en formato **nom.1er_apellido** o bien **nom.1er_apellido.2o_apellido** o variantes en caso de producirse coincidencias.
- Es el nombre de usuario que te enviaron por correo electrónico al realizar la preinscripción (y por el que ya establecisteis la contraseña) y que has utilizado para hacer la matrícula.
- Si no recuerda su nombre de usuario, ha olvidado la contraseña o desea cambiarla, debe acceder a: <https://identitatdigital.upc.edu/gcredenciales/init/>.
- Como estudiantes de la UPC disponéis de las herramientas de **Google Suite**: buzón de correo Gmail, espacio en Google Drive para guardar archivos, etc. Para acceder (www.google.com) debéis poner el identificador completo: **nom.usuari@estudiantat.upc.edu** y se pasa al sistema de identidades UPC donde debéis poner sólo el **nom.usuari** y **contraseña**. Las aplicaciones disponibles se pueden ver haciendo clic en pequeña matriz de 9 puntos en la parte superior derecha en www.google.com.
- Vuestra dirección de correo electrónico institucional es: **nom.usuari@estudiantat.upc.edu**. Lo tenéis que consultar siempre por todos los temas académicos. También **tenéis que utilizar siempre esta cuenta para entrar en las salas de Meet** si tenéis que acceder a clases no presenciales u otras videoconferencias en la UPC.
- **Os recomendamos hacer una prueba al inicio del curso, y enviaros un correo a nom.usuari@estudiantat.upc.edu y asegurarnos de que lo podéis leer correctamente.** Si no lo leéis, accediendo a [e-secretaria](#), podéis comprobar que no lo tengáis redirigido a otro buzón de correo.

Servicios de la EPSEM

Acceso a las aulas informáticas:

- La EPSEM tiene 6 aulas informáticas:
 - Info 1 (25 Pc s)
 - Info 2 (16 Pc s)
 - Info 3 (16 Pc s)
 - Info 4 (16 PCs)
 - Info CAD (25 Pc s)
 - Info Master (5 PCs)

Podéis acceder a las aulas informáticas durante las clases con vuestro profesor y también fuera del horario de clases a alguna aula que esté libre (prioritariamente Info 3 o Info 2).

Nota: Los perfiles de usuario son volátiles, esto quiere decir que no se mantienen los datos entre sesiones. Si guarda archivos, por ejemplo, en el escritorio del ordenador, cuando reiniciéis el

ordenador o la sesión, estos archivos se habrán borrado. Trabaja siempre con las unidades de red, con Google Drive o con dispositivos externos.

Además de las aulas físicas, disponemos de una aula informática "virtual" a través del sistema Ravada ([RavadaVDI](#)), que os permite acceder a escritorios virtuales, ya sea desde la escuela o desde fuera de la UPC, usando vuestro ordenador.

Si se produjera algún otro confinamiento o la situación lo requiriera, pondríamos en marcha un segundo sistema para conectaros a los ordenadores de las aulas usando el sistema CoronaBroker ([CoronaEPSEM](#)).

- PARA ACCEDER A LAS AULAS: tanto físicamente como en las máquinas virtuales debe utilizar su usuario de la UPC (nombre.apellido)
- Recuerda que también puedes instalar software de la UPC en tus ordenadores personales gracias a los acuerdos que hay de [licencias para estudiantes](#).

Espacio de disco para guardar trabajos:

Desde el curso 2020/21, con las herramientas de Google Suite, todos los estudiantes tienen **espacio ilimitado a Google Drive** para guardar sus trabajos y cualquier material académico que necesiten (recuerda que hay que identificarse **siempre con la cuenta UPC**).

Aparte, cada estudiante dispone de una cuenta en un servidor de la escuela que **se utiliza como home del usuario en el sistema operativo Ubuntu**. Esto tiene la ventaja de que siempre que utilizéis una máquina en Ubuntu, apareceréis en la misma *home*, independientemente de si utilizáis cualquier PC del aula o una máquina virtual (Ravada).

Servicio de **atención al usuario** de los Servicios Informáticos EPSEM (SI-EPSEM):

- [Servei AVISA!](#) (Para avisos y urgencias: máquinas del aula que no funcionen, etc.)
- [Tiquets EPSEM](#)
- Correo electrónico: si.epsem@upc.edu


Servicios de la UPC

[Campus Digital Atenea](#)

[E-secretaria](#)

Red inalámbrica de la UPC: [Eduroam](#) y UPCguest. **Es importante que os configuréis correctamente vuestros móviles y portátiles para utilizarlos en las instalaciones de la UPC conectados a EDUROAM**. Si tiene problemas con el proceso de instalación consulte los manuales de conexión aquí: [Configuración eduroam en diferentes dispositivos](#)

UPCLink: Vpn de la UPC. Para acceder a algunos servicios de la UPC, hay que conectarse previamente a la VPN de la UPC ([Documentación para conectarte a UPCLink](#))

[Distribució de Software:](#)  Descarga e instalaci3n y / o instrucciones de acceso al software con licencia para los estudiantes de la UPC.

[ATIC](#) 

Web de l'EPSEM

En la [web de l'EPSEM](#) y en esta web (utgmanresa.upc.edu) pod3is encontrar toda la informaci3n que necesit3is. ¡Seguidnos en las Redes Sociales!