

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA DE MANRESA**

La Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Manresa (EPSEM) tiene la responsabilidad de proporcionar a sus estudiantes los conocimientos y habilidades profesionales que les permitan incorporarse al mercado laboral. En pertenecer a una universidad pública, debe utilizar de manera adecuada y eficaz los recursos públicos, para conseguir la máxima eficiencia y satisfacer con un alto nivel de calidad las necesidades de la sociedad.

La EPSEM, de acuerdo con su proyecto de futuro y sus características, ha elaborado unas estrategias de participación con los objetivos generales de la UPC, establecidos en el "Marco para el impulso de las Líneas Estratégicas de las Unidades Básicas 2008-2010", así como estrategias de mejora propias con las que se compromete a consolidar y mejorar su actividad. Por su parte, el Consejo de Gobierno de la UPC se compromete a apoyar la ejecución de estas actuaciones mediante la asignación de recursos económicos de acuerdo con el nivel de consecución de los objetivos.

La observancia de las normativas generadas por la UPC, el seguimiento de sus recomendaciones y el éxito de las estrategias elaboradas, son tres de nuestros objetivos de calidad, aunque el objetivo principal es la satisfacción de nuestros grupos de interés, satisfacción que se alcanzará si conseguimos que el mayor número posible de los estudiantes que ingresan a la Escuela obtengan su titulación en el tiempo previsto y que su formación sea adecuada y satisfactoria. Además, se pretende conseguir de forma eficaz y profesional, por lo que la Escuela se convierta en un referente en cuanto a los métodos docentes y de gestión que utiliza.

Lo que determinará la calidad del servicio que cada uno de nosotros damos será la actitud personal hacia la responsabilidad de nuestro trabajo. Por lo tanto, desde el principio queremos hacer nuestro trabajo correctamente, lo que nos hace alcanzar el objetivo que perseguimos, a la vez que nos hace llegar a la autosatisfacción. Esto es imprescindible para hacer gratificante el trabajo dentro del equipo de la Escuela. De cada uno de nosotros depende alcanzar los objetivos de forma eficaz, ágil y con calidad.

**ESTEBAN PEÑA PITARCH**

**Director de la Escuela Politécnica Superior de Ingeniería de Manresa**

*(Documento aprobado por la Comisión Permanente de 29 de septiembre de 2009)*